

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅用於說明和解釋。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2024 年 1 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容	1
2. 基本知識	2
設定	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式	3
2. 開啟電源	3
3. 將攝影機新增到 EZVIZ	3
安裝	4
1. 安裝位置	4
2. 安裝 Micro SD 卡 (選用)	4
3. 安裝底座	5
4. 安裝攝影機	6
檢視您的裝置	7
1. 即時預覽	7
2. 設定	8
EZVIZ 連線	9
1. 使用 Amazon Alexa	9
2. 使用 Google Assistant	10
常見問答集	11
關於使用影片產品的倡議	12

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



電源變壓器 (x1)



電源線 (x1)



孔模板 (x1)



安裝板 (x1)



螺絲組 (x1)



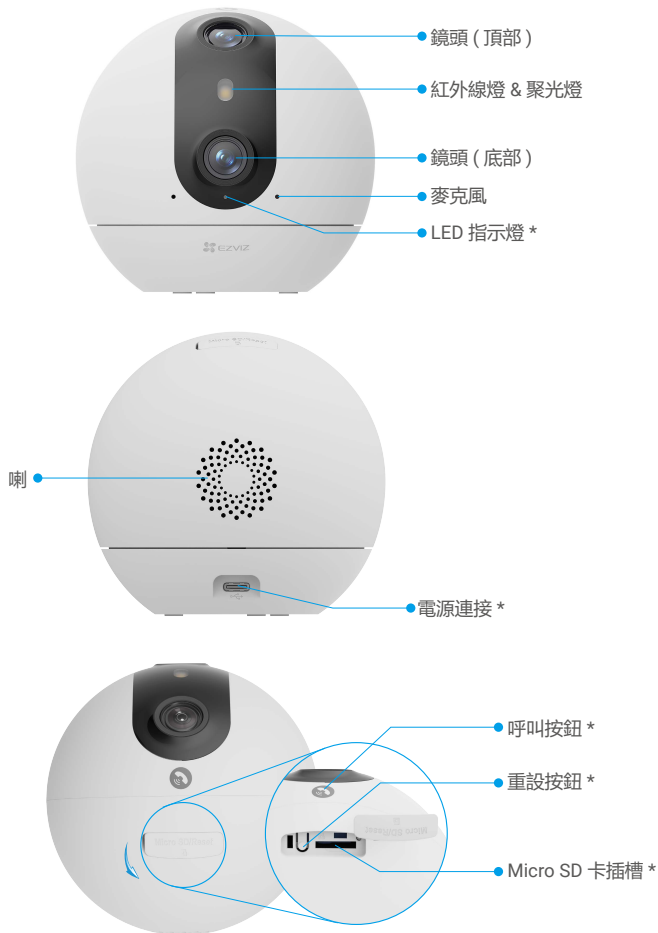
法規資訊 (x1)



快速使用指南 (x1)

i 電源變壓器的外觀取決於您實際購買的裝置。

2. 基本知識



名稱	描述
LED 指示燈	■ 恆亮紅色：攝影機啟動。
	● ● 緩慢閃紅燈：網路異常。
	● ● ● ● 快速閃紅燈：攝影機異常（例如 Micro SD 卡錯誤）。
	■ 恆亮藍色：正在 EZVIZ 應用程式中觀看影片。
	● ● ● ● 快速閃藍燈：攝影機已準備就緒進行 Wi-Fi 連線。
	● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
Micro SD 卡 (另售)	使用前，請先在 EZVIZ 應用程式中初始化卡片。 建議相容性：Class 10，最大容量為 512GB。
重設按	按住 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源連接	用於開啟攝影機電源。
呼叫按	按下按一次即可開始呼叫，已新增裝置的 EZVIZ 使用者和已與裝置共享且已授予呼叫權限的使用者將接收呼叫請求。

設定

按照步設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，然後登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 開啟攝影機電源。
3. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳戶。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

- 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
- 在 App Store 或 Google PlayTM 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



- 1 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 開啟電源

使用電源變壓器和電源線 (5V 2A) 將攝影機連接到電源插座以開啟電源。



- 建議使用隨附包裝的電源線和電源變壓器。
- 電源插座應安裝在電源變壓器附近,且應容易存取。

3. 將攝影機新增到 EZVIZ

- 1 LED 指示燈快速閃藍燈時,表示攝影機已準備好進行網路設定,請使用 EZVIZ 應用程式完成 Wi-Fi 設定。

1. 使用 EZVIZ 應用程式登入您的帳戶。
2. 在主畫面上,點選右上角的「+」以移至掃描 QR 代碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或攝影機機身上的 QR 碼。



4. 按照 EZVIZ 應用程式精靈完成 Wi-Fi 設定。

- 1. 請將攝影機連線至您手機已連線的 Wi-Fi。
- 2. 如果攝影機無法連線至您的 Wi-Fi，請按住重設按約 4 秒鐘以重新啟動攝影機並重複以上步。
- 3. 如果您想將攝影機連線至其他 Wi-Fi，請前往 EZVIZ 應用程式中的設定 > 網路設定以變更 Wi-Fi 網路。

安裝

1. 安裝位置

請選擇具有清晰、未阻擋視野且能向攝影機傳送良好的無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 1. 將保護膜從鏡頭取下。
- 2. 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 3. 選擇位置時，建議在 EZVIZ 應用程式上設定偵測靈敏度。因此，您可以驗證攝影機的位置是否能偵測到動作，並根據偵測到的物體的大小和距離調整靈敏度。

2. 安裝 Micro SD 卡 (選用)

1. 開啟攝影機上的膠蓋。
2. 將 micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。



1. 安裝 micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。

3. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 Device Settings (裝置設定) 介面中的 Storage Status (儲存裝置狀態) 查看 SD 卡狀態。
4. 如果記憶卡狀態顯示為 Uninitialized (未初始化)，請點擊以將記憶卡初始化。

1. 接著，狀態會變至 **Normal (正常)**，然後可儲存影片。

3. 安裝底座

- ❶ 裝置不防水，請將裝置安裝在室內。
- 攝影機可水平放置或安裝在天花板上。

選項 1: 桌上位置 (建議)

- ❶ 建議桌面高度不超過 1 公尺。

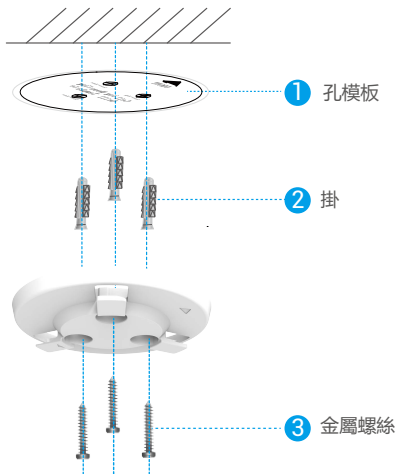
- 將裝置水平放在桌子上,最好放在桌子邊緣或高處,以獲得更好的視野。



選項 2: 安裝在天花板上

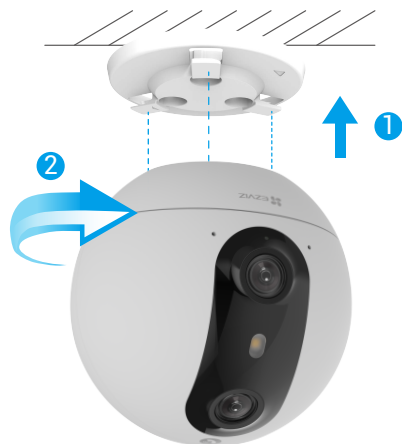
- ❶ 請確定天花板的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 避免將攝影機放在能讓大量光線直接照射攝影機鏡頭的區域。
- 建議的安裝高度：地面上方 2.5 公尺 -3 公尺。
- 貼紙的三角形標誌的方向是裝置鏡頭的方向，所以安裝貼紙時請提前小心確認鏡頭的方向。
- 安裝底座時，請將底座的三角標誌對齊貼紙上的三角標誌。

1. 將孔模板放在您選擇安裝攝影機的表面上。
2. (僅限水泥牆 / 天花板) 依照模板出螺絲孔，再插入三個定。
3. 使用三個金屬螺絲固定攝影機底座。



4. 安裝攝影機

1. 將攝影機安裝到底座，然後順時針旋轉直到固定為止。



2. 安裝完成。



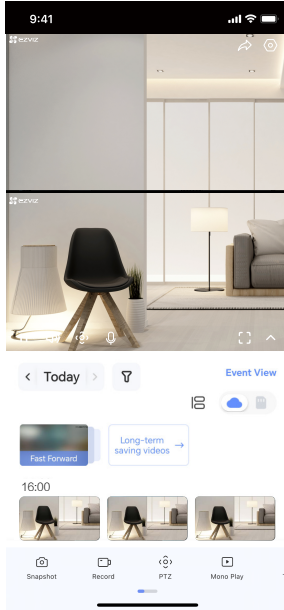
檢視您的裝置

i 應用程式介面可能會因版本更新而變更。請參閱實際介面。

1. 即時預覽






啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。

您可以視需要觀看和聽即時播放、拍攝快照或錄影，以及選擇視訊畫質。



i 在幕上左右滑動即可看到更多圖示。

圖示	描述
	分享。將裝置分享給您想要的人。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	PTZ。轉動攝影機可獲得更廣的視野。 預設位置：控制 PTZ 將監控位點設為預設位置。
	單角播放。點按即可檢視廣角圖片或 PTZ 角度圖片。
	傾訴。點按圖示，然後按照幕上的指示與攝影機前的人交談或聽。
	定義：根據需要選取影像解析度。
	休眠模式。點按即可進入休眠模式，視訊將停止顯示，並且警報通知將關閉。
	自動巡。點按圖示，PTZ 可根據預設或自訂預設點進行多角度巡偵測。

	360° 圖片：點按即可產生 360 度視圖圖片。
	附近裝置：點按即可檢查附近的可用裝置。
	插圖畫圖中圖示。點按圖示，目前幕將變成一個可浮在介面上方的獨立小視窗。
	提示：點按即可查看有關裝置的更多資訊
	重排列。重排列以上所有功能的序列。

2. 設定

在設定頁面中,您可以設定裝置的參數。

參數	描述
名稱	自訂裝置名稱。
智慧偵測	您可以在裝置的不同偵測類型中選擇。
訊息通知	您可以管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
影像設定	您可以為裝置設定相關的影像參數。
燈光設定	停用後,攝影機指示燈將滅。
PTZ 設定	您可以在此處設定裝置的 PTZ 參數,例如人類追蹤和自動巡。
錄製清單	您可以查看 micro SD 卡容量,也可以在此啟用或停用雲端儲存服務。
觸碰按設定	啟用後,您可觸碰裝置上的呼叫按以開始呼叫 EZVIZ 應用程式。
隱私權設定	您可以使用加密密碼加密您的影片。
網路設定	您可以檢視連線狀態或點按 變更攝影機的 Wi-Fi。
裝置資訊	您可以在此查看裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或客人。
雲端播放	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。  此功能僅在特定國家可用。購買前請確認您所在國家的可用性。 • 製作人保留最終解釋權。
重新啟動裝置	點按即可重新啟動裝置。
除裝置	點按即可將裝置從 EZVIZ 應用程式除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱故障排除。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 DISCOVER DEVICES (探索裝置) 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

-  您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

-  與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問: 如果攝影機離線, 是否會繼續錄影?

答: 如果攝影機電源開啟但與網際網路中斷連線, 則會繼續在 micro SD 卡上錄影, 但雲端錄影會停止。如果攝影機電源關閉, 則兩個錄影都會停止。

問: 為什麼當圖像中沒有人時會觸發警報?

答: 試著將警報靈敏度設定為較低。請注意, 車輛和動物也是觸發源。

問: 如果忘記密碼會發生什麼?

答: 請前往 EZVIZ 應用程式 > 登入頁面, 點選「忘記密碼?」(Forgot password?) > 輸入您的帳戶電子郵件地址或電話號碼。(傳送) > 輸入驗證碼 > 重設您的密碼。

問: 為什麼我無法收到我的驗證碼?

答: 1. 如果您透過電子郵件註冊帳戶, 請檢查垃圾郵件。
如果仍未收到驗證碼, 可能有電子郵件過濾器 / 封鎖限制此電子郵件, 請向您的電子郵件提供商查詢。

2. 如果您透過手機號碼註冊帳戶, 請確認您的手機是否能接收 SMS 簡訊。

3. 如果您仍未收到驗證碼, 請將您的號碼、國家、請求時間提供給支援中心, 請在 support@ezviz.com 郵件上確認, 或聯絡您的地區支援團隊。

問: Wi-Fi 設定失敗如何解決?

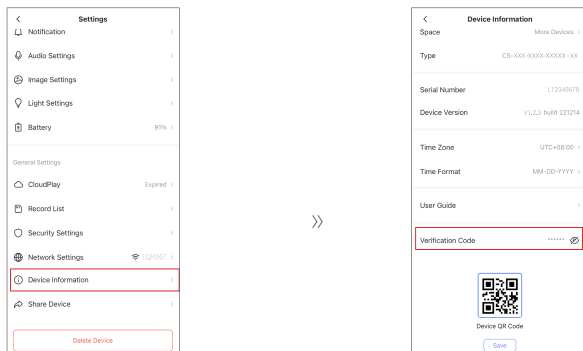
答: 請檢查以下設定:

1. 確認您的手機已連線至 Wi-Fi, 且 Wi-Fi 網路運作正常。
2. 檢查網路狀態:
 - 確認網路沒有防火牆或其他限制。
 - 確保路由器能將 IP 地址分配給您的裝置或停用靜態 IP 設定(所有 EZVIZ 裝置預設啟用 DHCP)。
3. 重設您的攝影機; 確保您的裝置處於準備模式或 Wi-Fi 設定模式中 > 然後使用 EZVIZ 應用程式進行裝置 Wi-Fi 設定。

問: 如何取得裝置驗證碼(6 個大寫字母)?

答: 請注意, 對於大部分 EZVIZ 裝置, 通常有兩種方法取得 6 個大寫字母裝置驗證碼:

- 對於大多數機型, 您可以在 EZVIZ 裝置的裝置貼紙/標籤上找到;
- 另有選擇, 您也可以在攝影機設定 > 裝置資訊 > 驗證碼中找到驗證碼。



 如需有關裝置的附加資訊, 請造訪 www.ezviz.com。

關於使用影片產品的倡議

親愛的尊貴的 EZVIZ 用戶，

科技影響著我們生活的方方面面。作為一家前瞻性的科技公司，我們越來越意識到科技在提高生活效率和質量方面所扮演的角色。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視頻產品可以記錄真實、完整和清晰的影像，因此在代表事實方面具有重要價值。然而，視頻記錄的不當分發、使用和 / 或處理可能侵犯他人的隱私、合法權益。

我們 EZVIZ 致力於創新科技，為社會做出貢獻。我們誠摯呼籲每一位使用者合法、合理地使用視頻產品，共同營造一個符合法律法規、尊重個人權益和利益、促進社會道德的良好環境。

以下是 EZVIZ 的倡議，我們希望您能關注：

1. 每個人都擁有合理的隱私期望，使用視頻產品不應與此合理期望相沖突。因此，在公共區域安裝視頻產品時，應以合理有效的方式顯示監控範圍的警示通知。對於非公共區域，應慎重評估涉及人員的權益，包括但不限於，在獲得利益相關者的同意後安裝視頻產品，並不在他人不知情的情況下安裝高度隱蔽的視頻產品。

2. 影像產品客觀地記錄了特定時間和空間內的真實活動。使用者應事先合理辨識此範圍內涉及的人和權利，以避免在保護自己的同時侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權利。值得注意的是，如果您選擇啟用攝像頭的音頻錄製功能，它將捕捉監控範圍內的聲音，包括對話。我們強烈建議在啟用音頻錄製功能之前對監控範圍內的潛在聲源進行全面評估，以充分了解必要性和合理性。

3. 使用中的視頻產品將持續生成來自真實場景的音頻或視覺數據，可能包括生物識別信息，如面部圖像，基於用戶對產品功能的選擇。這些數據可以被使用或處理。視頻產品只是技術工具，不能人性化地實踐法律和道德標準以指導數據的合法和適當使用。控制和生成數據的人的方法和目的才是關鍵。因此，數據控制者不僅應嚴格遵守適用的法律法規，還應充分尊重非強制性規則，包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方習俗。此外，我們應始終優先保護隱私和肖像權以及其他合理利益。

4. 由視頻產品持續生成的視頻數據攜帶著各方利益、價值和其他需求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意入侵至關重要。每個用戶和數據控制者應採取一切合理和必要的措施，最大程度地提高產品和數據安全性，避免數據泄露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適當的網絡環境連接視頻產品，建立並不斷優化網絡安全。

5. 視頻產品在提高社會安全方面做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在日常生活的各個方面發揮積極作用。任何試圖濫用這些產品來侵犯人權或從事非法活動的行為都與技術創新和產品開發的價值本質相矛盾。我們鼓勵每個用戶建立自己的方法和規則來評估和監控視頻產品的使用，以確保這些產品始終被正確、周到和善意地使用。